

BAROMÈTRE MDD 2025

LA MESURE DE LA
SATISFACTION
DE VOTRE PRESTATION PAR LES
DISTRIBUTEURS

Présentation

CONTACT : Thibault MERCIER (tmercier@bossman-consultants.com)
tél : 06.46.60.44.59



BOSSMAN CONSULTANTS

CHACQUE DISTRIBUTEUR AVEC QUI VOUS ÊTES EN CONTACT DIRECT, ÉVALUE, **SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10**, LE NIVEAU DE PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE AUTOUR DE **5 THÉMATIQUES** :

STRATÉGIE

ADAPTATION ET ADHÉSION
À LA STRATÉGIE, RÉACTIVITÉ
DES FOURNISSEURS...

CONNAISSANCE MARCHÉ

OFFRES COMPÉTITIVES,
INDICATEURS VALEURS
MARCHÉ, APPOINT DE VA...

QUALITÉ/SÉCURITÉ

RESPECT DU CAHIER DES
CHARGES, QUALITÉ
CONSTANTE, RÉACTIVITÉ EN
CAS DE CRISE...

RSE

POLITIQUE
ENVIRONNEMENTALE,
EMBALLAGES
RESPONSABLES,
TRANSPARENCE
RÉMUNÉRATION...

SUIVI LOGISTIQUE

PROACTIVITÉ STOCKS ET
RUPTURES, TRAITEMENT
DES LITIGES...

VOTRE ENTREPRISE EST ÉVALUÉE PAR **L'ENSEMBLE DES SERVICES** ACHATS, MARKETING, CHEFS DE PRODUITS, CATMAN, LOGISTIQUE, QUALITÉ, PACKAGING...



VOUS DISPOSEZ AINSI D'UNE **VISION GLOBALE** DE VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE.



VOUS POUVEZ COMPARER, POUR CHAQUE THÉMATIQUE ET POUR CHAQUE ENSEIGNE, **LE NIVEAU DE PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE** AVEC CELUI DE **VOS PRINCIPAUX CONCURRENTS**



VOUS IDENTIFIEREZ RAPIDEMENT **VOS POINTS DE FORCE ET VOS AXES D'AMÉLIORATION**

DEUX MODULES DISPONIBLES



MODULE PRINCIPAL (AVEC VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE

ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES

+

ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

POUR LE RECUEIL DE COMMENTAIRES

*(le livrable peut être disponible
également en anglais)*



MODULE ÉCONOMIQUE (SANS VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE

ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES



LES VERBATIM : QUELS BÉNÉFICES

EN COMPLÉMENT DE L'ÉVALUATION,
LES TÉMOIGNAGES PERMETTENT
D'ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS.

AINSI, VOUS POURREZ IDENTIFIER :

- LES BONNES PRATIQUES.
- L'EXPLICATION DE VOS POINTS DE FRAGILITÉ.

Auchan | RETAIL
FRANCE



amc
ACHATS MARCHANDISES CASINO
MONOPRIX



scamark

- *Sous réserve de l'évolution du contexte enseignes*



UN OUTIL DE PILOTAGE

QUI VOUS PERMET DE MESURER LA SATISFACTION DE LA PRESTATION QUE VOUS PROPOSEZ.



UN OUTIL DE BENCHMARK

QUI VOUS PERMET DE COMPARER VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE AVEC LES CONCURRENTS.



UN OUTIL DE MANAGEMENT

QUI VOUS PERMET DE MESURER L'ÉVOLUTION DE VOTRE PERFORMANCE.



UN OUTIL DE CONTRÔLE

QUI VOUS PERMET DE VOUS ASSURER QUE VOTRE STRATÉGIE EST BIEN PERÇUE PAR LES DISTRIBUTEURS ET LES UTILISATEURS.



LES PLUS DU BAROMÈTRE

- **UN RAPPORT SYNTHÉTIQUE** POUR UNE UTILISATION EFFICACE
- **DES REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES,** FACILEMENT INTERPRÉTABLES
- **UNE PRÉSENTATION DES ATTENTES** POUR IDENTIFIER LES ENJEUX À VENIR
- **DES TÉMOIGNAGES** POUR ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS

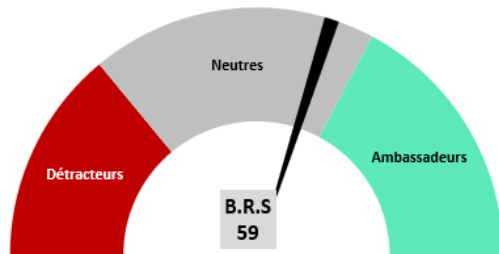
LES INDICATEURS

Global Enseignes & détaillés pour les 8 Groupes de Distribution partenaires

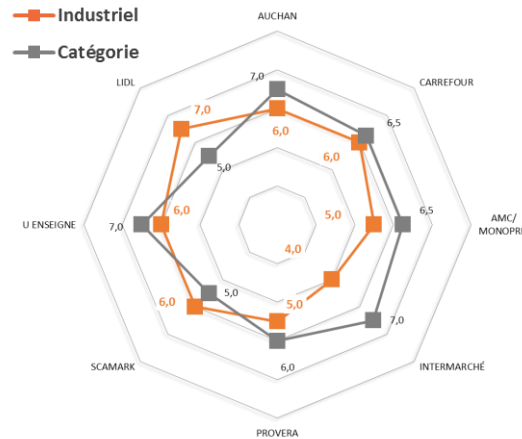
MESURER

Bossman Recommendation Score*

*nouveau 2025



Satisfaction Spontanée



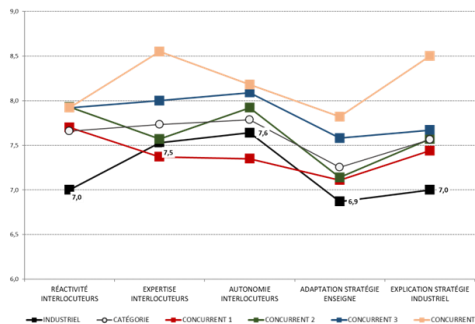
Attentes des Centrales

TOP DES ATTENTES

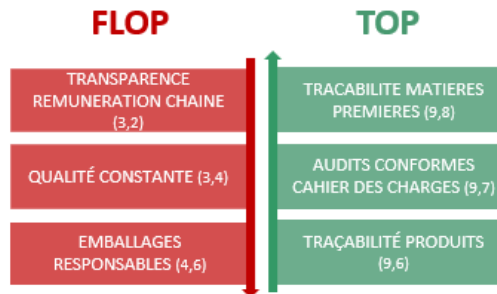
vis-à-vis de INDUSTRIEL

- 1 ADAPTATION DEMANDES PRODUITS
- 2 ADHESION STRATEGIE zimo attente CAT
- 3 INVESTISSEMENTS EVOLUTIONS MARCHÉ

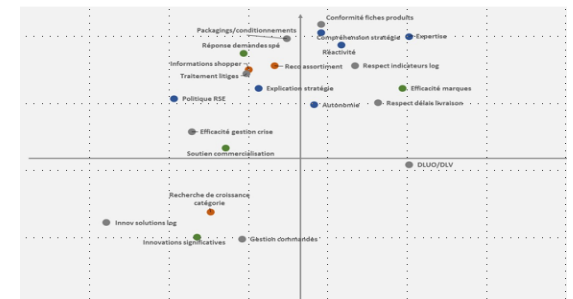
Performance par Items vs vos Concurrents



TOP & FLOP de vos Équipes



Mapping Performance vs Attentes





UNE VISION CONCURRENTIELLE ÉLARGIE

AJOUTEZ JUSQU'À 4 BENCHMARKS SUPPLÉMENTAIRES, QUE CE SOIT
DES INDUSTRIELS DE VOTRE CATÉGORIE OU HORS CATÉGORIE.

OPTION 2 : NOUVEAUTÉ 2025 BOSSMAN INSIGHTS ZOOM

ANALYSER LES RÉSULTATS

OUTIL OPÉRATIONNEL*

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DE VOS RÉSULTATS,
EN POINTS ET EN RANGS, PAR THÈMES OU PAR ITEMS

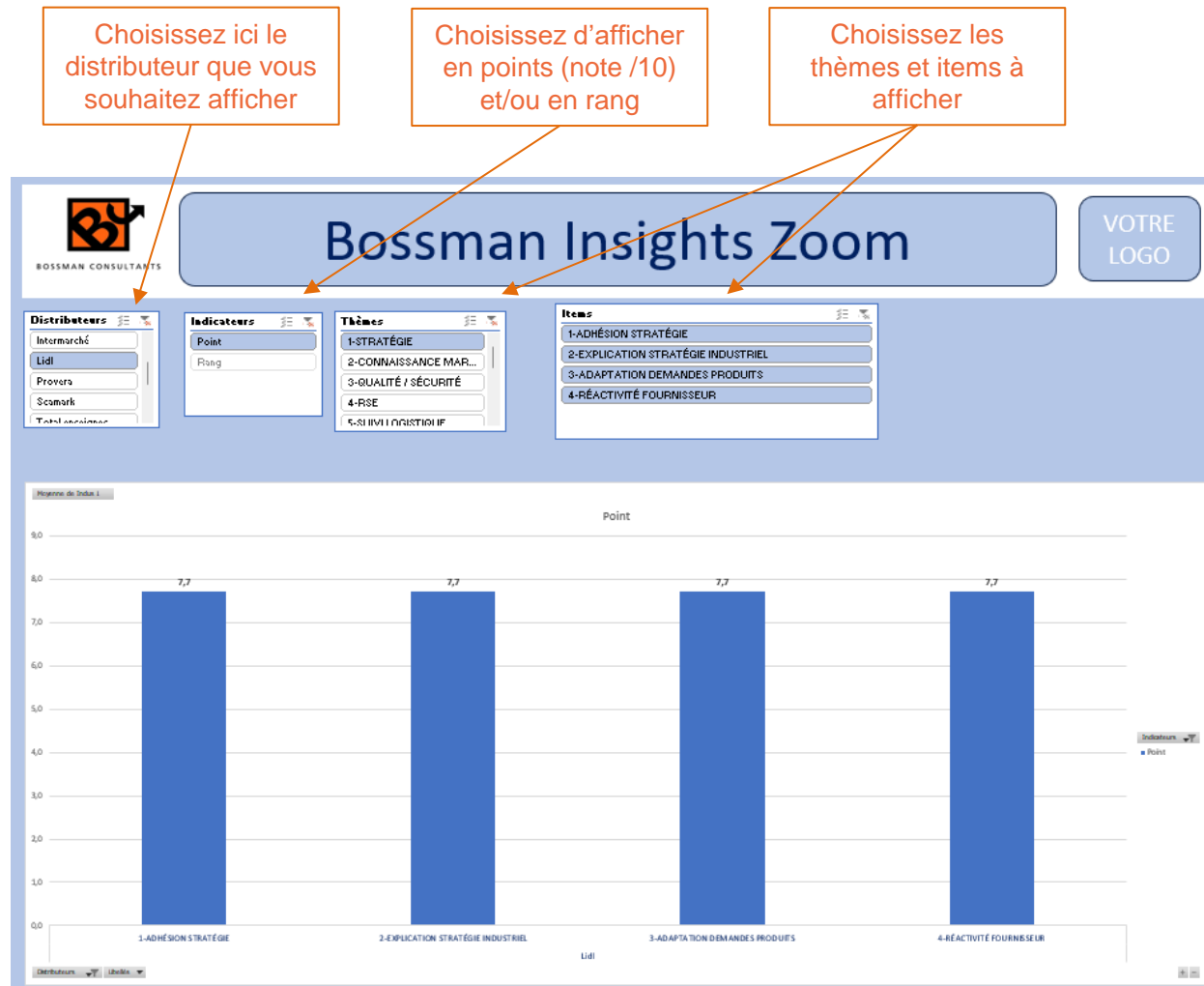
NAVIGATION INTUITIVE

SÉLECTIONNEZ LES ITEMS À ANALYSER,
ET DÉTERMINEZ VOS CIBLES

AIDE A LA DÉCISION

IDENTIFIEZ VOS PLANS D'ACTIONS
PAR GROUPE DE DISTRIBUTION

- * Exploitable sous format Excel
- * Présentation des résultats incluant les rangs par catégorie et au global
- * Une heure de formation incluse pour la 1^{ère} utilisation



23 SEPT. – 25 NOV. 2024

MI-OCT.- DÉCEMBRE 2024

JANVIER-FÉVRIER 2025

MARS 2025

À PARTIR DE DÉBUT AVRIL 2025

SOUSCRIPTION DES INDUSTRIELS

COMPILATION DES BASES DE DONNÉES, CRÉATION,
VALIDATION ET TEST DU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

TERRAIN ONLINE ET INTERVIEWS TÉLÉPHONIQUES,
RELANCES

ANALYSE, RÉDACTION ET SYNTHÈSE

PUBLICATION DES RÉSULTATS