

Prévente BAROMÈTRE MDD 2024

LA MESURE DE LA
SATISFACTION
DE VOTRE PRESTATION PAR
LES DISTRIBUTEURS

Présentation



CHACQUE DISTRIBUTEUR AVEC QUI VOUS ÊTES EN CONTACT DIRECT, ÉVALUE, **SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10**, LE NIVEAU DE PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE AUTOUR DE **5 THÉMATIQUES** :

STRATÉGIE

*ADAPTATION ET ADHÉSION
À LA STRATÉGIE, RÉACTIVITÉ
DES FOURNISSEURS...*

CONNAISSANCE MARCHÉ

*OFFRES COMPÉTITIVES,
INDICATEURS VALEURS
MARCHÉ, APPORT DE VA...*

QUALITÉ/SÉCURITÉ

*RESPECT DU CAHIER DES
CHARGES, QUALITÉ
CONSTANTE, RÉACTIVITÉ EN
CAS DE CRISE...*

RSE

*POLITIQUE
ENVIRONNEMENTALE,
EMBALLAGES
RESPONSABLES,
TRANSPARENCE
RÉMUNÉRATION...*

SUIVI LOGISTIQUE

*PROACTIVITÉ STOCKS ET
RUPTURES, TRAITEMENT
DES LITIGES...*

VOTRE ENTREPRISE EST ÉVALUÉE PAR **L'ENSEMBLE DES SERVICES**

*ACHATS, MARKETING, CHEFS DE PRODUITS, CATMAN,
LOGISTIQUE, QUALITÉ, PACKAGING...*



VOUS DISPOSEZ AINSI D'UNE **VISION GLOBALE** DE VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE.



VOUS POUVEZ COMPARER, POUR CHAQUE THÉMATIQUE ET POUR CHAQUE ENSEIGNE, **LE NIVEAU DE PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE** AVEC CELUI DE **VOS PRINCIPAUX CONCURRENTS**



VOUS IDENTIFIEREZ RAPIDEMENT **VOS POINTS DE FORCE ET VOS AXES D'AMÉLIORATION**

DEUX MODULES DISPONIBLES



MODULE PRINCIPAL (AVEC VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE

ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES

+

ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

POUR LE RECUEIL DE COMMENTAIRES

*(le livrable peut être disponible
également en anglais)*

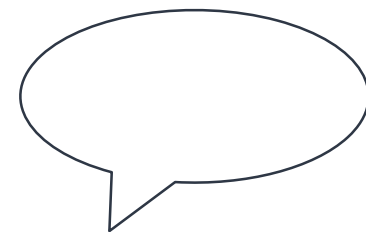


MODULE ÉCONOMIQUE (SANS VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE

ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES



LES VERBATIM : QUELS BÉNÉFICES

EN COMPLÉMENT DE L'ÉVALUATION,
LES TÉMOIGNAGES PERMETTENT
D'ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS.

AINSI, VOUS POURREZ IDENTIFIER :

- LES BONNES PRATIQUES.
- L'EXPLICATION DE VOS POINTS DE FRAGILITÉ.

Auchan | RETAIL
FRANCE



amc
ACHATS MARCHANDISES CASINO
MONOPRIX



scamark



UN OUTIL DE PILOTAGE

QUI VOUS PERMET DE MESURER LA SATISFACTION DE LA PRESTATION QUE VOUS PROPOSEZ.



UN OUTIL DE BENCHMARK

QUI VOUS PERMET DE COMPARER VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE AVEC LES CONCURRENTS.



UN OUTIL DE MANAGEMENT

QUI VOUS PERMET DE MESURER L'ÉVOLUTION DE VOTRE PERFORMANCE.



UN OUTIL DE CONTRÔLE

QUI VOUS PERMET DE VOUS ASSURER QUE VOTRE STRATÉGIE EST BIEN PERÇUE PAR LES DISTRIBUTEURS ET LES UTILISATEURS.



LES PLUS DU BAROMÈTRE

- **UN RAPPORT SYNTHÉTIQUE** POUR UNE UTILISATION EFFICACE
- **DES REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES,** FACILEMENT INTERPRÉTABLES
- **UNE PRÉSENTATION DES ATTENTES** POUR IDENTIFIER LES ENJEUX À VENIR
- **DES TÉMOIGNAGES** POUR ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS

6 JUIN – 1^{er} SEPT. 2023

PRÉVENTE : BÉNÉFICIEZ DE 5% DE REMISE SUR LES MODULES CONCERNÉS

4 SEPT. – 17 NOV. 2023

SOUSCRIPTION DES INDUSTRIELS

MI-OCT.- DÉCEMBRE 2023

COMPILATION DES BASES DE DONNÉES, CRÉATION, VALIDATION ET TEST DU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

JANVIER-FÉVRIER 2024

TERRAIN ONLINE ET INTERVIEWS TÉLÉPHONIQUES, RELANCES

MARS 2024

ANALYSE, RÉDACTION ET SYNTHÈSE

À PARTIR DE FIN MARS 2024

PUBLICATION DES RÉSULTATS