

Prévente BAROMÈTRE MDD 2023

LA MESURE DE LA
SATISFACTION
DE VOTRE PRESTATION PAR LES
DISTRIBUTEURS

Présentation



CE QU'ILS EN PENSENT

CE QUE PENSENT LES INDUSTRIELS



« Un baromètre instructif et challengeant qui constitue une excellente base d'échange avec nos clients pour essayer de nous approcher de l'excellence. »

Franck DJABALI
Directeur Commercial, BISCUITS BOUVARD

« Beaucoup de professionnalisme dans l'élaboration du questionnaire et dans la récolte des réponses qui a conduit à une grande qualité d'informations sur la perception de nos clients vis-à-vis de notre entreprise et de ses concurrents directs. Le module avec verbatim est un vrai plus car permet de mieux comprendre les messages délivrés derrière les notations. Je reprendrai certainement cette étude l'année prochaine. »

Jérôme DELCOURT
Directeur MDD, JACQUET BROSSARD

CE QUE PENSENT LES DISTRIBUTEURS



« J'inciterai les fabricants à participer car votre étude permet un bon benchmark et donne les pistes d'optimisation. »

Nadia MILLION,
Directrice Commerciale & Achats, SCAMARK

« Voici maintenant 7 ans que nous regardons attentivement le baromètre MDD. Comme tous les outils de ce type, il doit être analysé avec le recul nécessaire, en relatif et en perspective. Celui-ci vaut par la pertinence des questions, la stabilité méthodologique et la qualité de restitution. Les récentes évolutions, avec un zoom plus détaillé sur certains marchés et l'élargissement des sujets RSE vont dans le bon sens, et font de cet outil un instrument très appréciable qui nous semble arrivé à maturité. »

Pascale CARTIER,
Directrice Production Alimentaire Worldwide, AUCHAN

CHACQUE DISTRIBUTEUR AVEC QUI VOUS ÊTES EN CONTACT DIRECT, ÉVALUE, **SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10**, LE NIVEAU DE PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE AUTOUR DE **5 THÉMATIQUES** :

STRATÉGIE

ADAPTATION ET ADHÉSION
À LA STRATÉGIE, RÉACTIVITÉ
DES FOURNISSEURS...

CONNAISSANCE MARCHÉ

OFFRES COMPÉTITIVES,
INDICATEURS VALEURS
MARCHÉ, APPOINT DE VA...

QUALITÉ/SÉCURITÉ

RESPECT DU CAHIER DES
CHARGES, QUALITÉ
CONSTANTE, RÉACTIVITÉ EN
CAS DE CRISE...

RSE

POLITIQUE
ENVIRONNEMENTALE,
EMBALLAGES
RESPONSABLES,
TRANSPARENCE
RÉMUNÉRATION...

SUIVI LOGISTIQUE

PROACTIVITÉ STOCKS ET
RUPTURES, TRAITEMENT
DES LITIGES...

VOTRE ENTREPRISE EST ÉVALUÉE PAR **L'ENSEMBLE
DES SERVICES**

ACHATS, MARKETING, CHEFS DE PRODUITS, CATMAN,
LOGISTIQUE, QUALITÉ, PACKAGING...



VOUS DISPOSEZ AINSI D'UNE **VISION GLOBALE**
DE VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE.



VOUS POUVEZ COMPARER, POUR CHAQUE THÉMATIQUE
ET POUR CHAQUE ENSEIGNE, **LE NIVEAU DE
PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE** AVEC CELUI DE
VOS PRINCIPAUX CONCURRENTS



VOUS IDENTIFIEREZ RAPIDEMENT
VOS POINTS DE FORCE ET VOS AXES D'AMÉLIORATION

DEUX MODULES DISPONIBLES



MODULE PRINCIPAL (AVEC VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE
ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES

+

ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES
POUR LE RECUEIL DE COMMENTAIRES

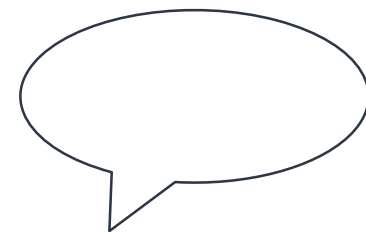
*(le livrable peut être disponible
également en anglais)*



MODULE ÉCONOMIQUE (SANS VERBATIM)



QUESTIONNAIRE EN LIGNE
ENVOYÉ AUX INTERLOCUTEURS
DES ENSEIGNES PARTICIPANTES



LES VERBATIM : QUELS BÉNÉFICES

EN COMPLÉMENT DE L'ÉVALUATION,
LES TÉMOIGNAGES PERMETTENT
D'ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS.

AINSI, VOUS POURREZ IDENTIFIER :

- LES BONNES PRATIQUES.
- L'EXPLICATION DE VOS POINTS DE FRAGILITÉ.



UN OUTIL DE PILOTAGE

QUI VOUS PERMET DE MESURER LA SATISFACTION DE LA PRESTATION QUE VOUS PROPOSEZ.



UN OUTIL DE BENCHMARK

QUI VOUS PERMET DE COMPARER VOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE AVEC LES CONCURRENTS.



UN OUTIL DE MANAGEMENT

QUI VOUS PERMET DE MESURER L'ÉVOLUTION DE VOTRE PERFORMANCE.



UN OUTIL DE CONTRÔLE

QUI VOUS PERMET DE VOUS ASSURER QUE VOTRE STRATÉGIE EST BIEN PERÇUE PAR LES DISTRIBUTEURS ET LES UTILISATEURS.



LES PLUS DU BAROMÈTRE

- **UN RAPPORT SYNTHÉTIQUE** POUR UNE UTILISATION EFFICACE
- **DES REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES,** FACILEMENT INTERPRÉTABLES
- **UNE PRÉSENTATION DES ATTENTES** POUR IDENTIFIER LES ENJEUX À VENIR
- **DES TÉMOIGNAGES** POUR ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS

1^{er} JUIN – 31 AOÛT 2022

PRÉVENTE : BÉNÉFICIEZ DE 5% DE REMISE SUR LES MODULES CONCERNÉS*

1^{er} SEPT. – 18 NOV. 2022

SOUSCRIPTION DES INDUSTRIELS

MI-OCT.- DÉCEMBRE 2022

COMPILATION DES BASES DE DONNÉES, CRÉATION, VALIDATION ET TEST DU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

JANVIER-FÉVRIER 2023

TERRAIN ONLINE ET INTERVIEWS TÉLÉPHONIQUES, RELANCES

MARS 2023

ANALYSE, RÉDACTION ET SYNTHÈSE

À PARTIR DE FIN MARS 2023

PUBLICATION DES RÉSULTATS